

REGLEMENT TUCHTRECHTSPRAAK NRVT

HOOFDSTUK 1 – DEFINITIES

Artikel 1.

1.1. In dit Reglement wordt verstaan onder:

- a. **Beklaagde:**
de Register-Taxateur waartegen een Klacht is ingediend. Daaronder wordt mede verstaan de uitgeschreven taxateur als bedoeld in artikel 32.1 van de statuten van NRVT;
- b. **Belanghebbende:**
degene die een belang heeft bij het handelen of nalaten van de Beklaagde waartegen de Klacht is gericht. NRVT wordt te allen tijde geacht Belanghebbende te zijn;
- c. **Bestuur:**
het bestuur van de Stichting;
- d. **Bureau:**
het bureau van de Stichting als bedoeld in artikel 7;
- e. **Register-Taxateur:**
een in het Register ingeschreven natuurlijke persoon;
- f. **Kamer:**
een Kamer van het Tuchtcollege in eerste aanleg respectievelijk in hoger beroep (tweede aanleg), die is ingesteld overeenkomstig artikel 5 van dit Reglement, een Klacht behandelt en daarop beslist;
- g. **Klacht:**
een gemotiveerde, schriftelijke klacht door de Klager tegen de Beklaagde;
- h. **Klager:**
degene die een Klacht indient;
- i. **NRVT:**
Stichting Nederlands Register Vastgoed Taxateurs, met zetel in de gemeente Rotterdam;
- j. **Register:**
het openbaar register zoals gehouden door NRVT waarin vastgoedtaxateurs worden ingeschreven;
- k. **Reglementen:**
de op grond van de statuten van NRVT en de statuten van de Stichting vastgestelde reglementen;
- l. **Stichting:**
de stichting Stichting Tuchtrechtspraak Nederlands Register Vastgoed Taxateurs, met zetel in de gemeente Amsterdam;

- m. **Tuchtcollege:**
het Tuchtcollege van de Stichting dat overeenkomstig dit Reglement ingediende Klachten behandelt en daarop beslist in eerste aanleg respectievelijk in tweede aanleg (hierna: hoger beroep).
Waar in dit Reglement wordt gesproken over het 'Tuchtcollege', kan daarmee ook worden bedoeld – afhankelijk van de context – de Kamer van het Tuchtcollege die een afzonderlijke Klacht behandelt en daarop beslist in eerste aanleg, respectievelijk, in hoger beroep. ;
 - n. **Validatie Instituut:**
een 'Validerende Instelling', zoals gedefinieerd in de statuten van Stichting;
 - o. **Website:**
het openbare gedeelte van de website van de Stichting, hetgeen een onderdeel kan zijn van de website van NRVT.
- 1.2. Indien een begrip niet in dit Reglement is gedefinieerd, dient aangesloten te worden bij de definities, zoals vastgelegd in de statuten en de Reglementen van NRVT.
- 1.3. Tenzij het tegendeel blijkt of het kennelijk anders is bedoeld, omvat:
- a. verwijzing naar een begrip of woord in het enkelvoud: ook de meervoudsvorm van dit begrip of woord en vice versa;
 - b. verwijzing naar de mannelijke vorm van een woord: ook de vrouwelijke vorm en vice versa, en
 - c. verwijzing naar een artikel: een verwijzing naar een artikel van dit Reglement.

Artikel 2.

Er zijn twee (2) instanties voor de behandeling van Klachten tegen Register-Taxateurs (Beklaagden):

- a. in eerste aanleg, en
- b. in hoger beroep.

HOOFDSTUK 2 – BENOEMING EN SAMENSTELLING VAN (LEDEN VAN) HET TUCHTCOLLEGE EN DE KAMERS

Samenstelling, benoeming en ontslag van leden van het Tuchtcollege

Artikel 3.

- 3.1. Het Bestuur stelt het aantal leden van het Tuchtcollege vast, met inachtneming van de kwaliteitseisen als bedoeld in artikel 4 en de vereiste samenstelling van de Kamers in eerste aanleg en hoger beroep, als bedoeld in artikel 5.
- 3.2. De leden van het Tuchtcollege worden benoemd door het Bestuur.

- 3.3. De zittingsduur van leden van het Tuchtcollege bedraagt ten hoogste vier (4) jaar. Een aftredend lid kan in dezelfde functie ten hoogste tweemaal worden herbenoemd voor telkens een nieuwe periode van ten hoogste vier (4) jaar.
- 3.4. Het lidmaatschap van een lid van het Tuchtcollege eindigt:
- a. door zijn overlijden;
 - b. doordat hij failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verzoekt om toepassing van de schuldsaneringsregeling als bedoeld in de Faillissementswet, dan wel een daaraan gelijk te stellen wettelijke regeling naar buitenlands recht die op het lid van toepassing is;
 - c. door zijn ondercuratelestelling of doordat hij anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - d. doordat hij niet langer voldoet aan het bepaalde in artikel 4;
 - e. door het verstrijken van de zittingsduur (behoudens eventuele herbenoeming);
 - f. door zijn vrijwillig aftreden;
 - g. door zijn ontslag door het Bestuur wegens zwaarwegende redenen al dan niet op verzoek van een of meer andere leden van het Tuchtcollege. Voordat het Bestuur een lid van het Tuchtcollege ontslaat, wordt het betrokken lid door het Bestuur in de gelegenheid gesteld te worden gehoord.
- 3.5. Het lid dat ingevolge artikel 3.4 onder e of f aftreedt, kan – ter beoordeling van het Bestuur eventueel na overleg met de voorzitter(s) van de desbetreffende Kamer(s) van het Tuchtcollege – zijn functie behouden met betrekking tot die tuchtprocedures aan welke behandeling hij heeft deelgenomen, doch die op het tijdstip van zijn aftreden nog niet zijn afgedaan.

Kwaliteitseisen aan leden van het Tuchtcollege

Artikel 4.

- 4.1. Het Tuchtcollege bestaat uit natuurlijke personen van onbesproken gedrag.
- 4.2. Tot lid van een Tuchtcollege kan niet worden (her)benoemd:
- a. een persoon die niet als onafhankelijk persoon kan worden beschouwd.
Onder onafhankelijk wordt verstaan een natuurlijke persoon die zelfstandig is in zijn gedrag, alsmede eigen standpunten tegenover anderen (en enig deelbelang) kan/zal handhaven en verdedigen in het belang van de stichting. Hij opereert hiertoe objectief, kritisch en proactief.
 - b. een bestuurder, titulair directeur, toezichthouder, auditor of lid van een orgaan of commissie bij/van NRVT of een betrokken partij als gedefinieerd in de statuten van NRVT;
 - c. een werknemer van de Stichting of van NRVT;
 - d. echtgenoot, geregistreerd partner of samenlevingspartner, dan wel, bloed- en/of aanverwant tot en met de tweede graad van:

- i. een medelid, dan wel,
 - ii. een persoon als bedoeld onder a, b of c.
 - e. een persoon die bij zijn (her)benoeming geen verklaring omtrent gedrag heeft overgelegd als bedoeld in artikel 28 Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens of een daarmee vergelijkbare verklaring, ter bepaling door het Bestuur.
- 4.3. Leden van het Tuchtcollege worden onderverdeeld in:
- a. leden A die voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:
 - i. meester in de rechten;
 - ii. lid (geweest) van de rechterlijke macht, dan wel grondige kennis van en ervaring (deskundigheid) met rechtspraak, en
 - iii. bij voorkeur ervaring op het gebied van disciplinaire rechtspraak;
 - b. leden B die voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:
 - i. Register-Taxateur en/of grondige kennis van professionele taxatiediensten, dan wel
 - ii. specifieke kennis en ervaring (deskundigheid) die wenselijk is voor een goede beoordeling van (bepaalde) Klachten.
- 4.4. Het Bestuur toetst leden van het Tuchtcollege periodiek, maar in elk geval jaarlijks, aan het bepaalde in artikel 4.2 en 4.3.
- 4.5. Indien een lid van het Tuchtcollege (mogelijk) niet meer voldoet aan het bepaalde in artikel 4.2 of artikel 4.3 meldt hij dat onverwijld aan het Bestuur.

Kamers van het Tuchtcollege: samenstelling en bevoegdheden

Artikel 5.

- 5.1. Voor het behandelen van een zaak in eerste aanleg respectievelijk in hoger beroep, wordt door het Bestuur een Kamer samengesteld, met dien verstande dat een lid van het Tuchtcollege slechts in één instantie – dat wil zeggen in eerste aanleg dan wel in hoger beroep – kan deel uitmaken van een Kamer van het Tuchtcollege. Het Bestuur neemt bij de samenstelling van de Kamer die de Klacht behandelt de aard van de Klacht in aanmerking. Het Bestuur wijst een lid A aan als voorzitter van de Kamer van het Tuchtcollege.
- 5.2. Een lid van het Tuchtcollege neemt niet deel aan de behandeling van een Klacht in enige instantie indien hij persoonlijk of uit hoofde van een functie of anderszins directe of indirecte betrokkenheid heeft (gehad) bij de Klacht, de Klager (uitgezonderd NRVT) en/of de Beklaagde. Hij meldt dit onverwijld aan de secretaris.
- 5.3. Een Kamer van het Tuchtcollege in eerste aanleg of in hoger beroep bestaat uit minimaal twee (2) en maximaal vijf (5) leden, te weten:
 - a. minimaal één (1) en maximaal twee (2) leden A, en
 - b. minimaal één (1) en maximaal drie (3) leden B, waarvan minstens één beschikt over kennis en ervaring (deskundigheid) ten aanzien van het onderwerp van de Klacht.

- 5.4. Bij een eenvoudige Klacht kan een Kamer in afwijking van 5.3 sub a en b bestaan uit één lid A, die over de Klacht beslist.
- 5.5. De voorzitter van een Kamer zit de Kamer voor.
- 5.6. Bij afwezigheid van een lid van een Kamer (bijvoorbeeld vanwege diens belet of ontstentenis) is het Bestuur – in overleg met de Kamer – bevoegd de samenstelling van een Kamer (tussentijds) te wijzigen door vervanging van het desbetreffende lid, een en ander met inachtneming van artikel 5.3.
- 5.7. De leden van een Kamer oefenen hun taak onafhankelijk, onpartijdig en naar eigen inzicht uit. Zij aanvaarden geen instructies van wie dan ook over de uitoefening van hun taak.
- 5.8. Een Kamer van het Tuchtcollege spreekt namens de Stichting recht op basis van de statuten en/of reglementen van NRVT en de Stichting, alsmede het Nederlandse recht en nationaal dan wel internationaal geldende, algemeen aanvaarde (beroeps)standaarden.
- 5.9. Alle bevoegdheden die op grond van dit Reglement toekomen aan het Tuchtcollege, komen na de samenstelling van een Kamer als bedoeld in artikel 5.1 tot aan de uitspraak toe aan de aldus samengestelde Kamer, tenzij uit dit Reglement anders volgt.

Secretaris van het Tuchtcollege

Artikel 6.

- 6.1. Het Tuchtcollege, zijn Kamers en hun leden worden in hun werkzaamheden bijgestaan door een of meer secretarissen, te benoemen door het Bestuur.
- 6.2. Het Bestuur voegt aan elke Kamer een (1) secretaris toe en is bij diens belet of ontstentenis bevoegd deze secretaris tussentijds te vervangen, dan wel een plaatsvervanger aan te wijzen.
- 6.3. De secretaris is geen lid van een Kamer en heeft een adviserende stem.

Ondersteuning van de Kamers

Artikel 7.

- 7.1. De Stichting, het Tuchtcollege en de Kamers van het Tuchtcollege worden op administratief en logistiek gebied (de ontvangst, verwerking en doorgeleiding van stukken) ondersteund door een Bureau. Het Bureau heeft onder meer tot taak:
 - a. het beoordelen of een Klacht voldoet aan de niet-inhoudelijke punten als bedoeld in artikel 9.2;
 - b. de organisatie van zittingen;
 - c. termijnbewaking, en
 - d. het verzorgen van niet-inhoudelijke correspondentie (daaronder begrepen het in ontvangst nemen van stukken en het in opdracht verzenden van inhoudelijke stukken).

- 7.2. Het Bestuur of de voorzitter van een Kamer kan – in aanvulling op het bepaalde in artikel 7.1 – een of meer taken opdragen aan het Bureau, met dien verstande dat het Bureau uitsluitend administratieve ondersteuning biedt en geen inhoudelijke betrokkenheid heeft bij de behandeling van de Klacht.
- 7.3. Het Bureau wordt ingesteld door het Bestuur. De kosten van het Bureau komen voor rekening van de Stichting, onverminderd het bepaalde in artikel 17.4, onder h.

Verschoning en wraking van leden van een Kamer

Artikel 8.

- 8.1. Een lid van het Tuchtcollege neemt niet aan de behandeling van de Klacht deel wanneer hij zijn taak niet onafhankelijk of onpartijdig kan uitoefenen.
- 8.2. Een lid van het Tuchtcollege verschoont zich indien hij van oordeel is dat zijn onpartijdigheid of onafhankelijkheid bij de uitoefening van zijn taken redelijkerwijze in twijfel kan worden getrokken. Een verzoek tot verschoning moet worden ingediend bij de secretaris van de Kamer.
- 8.3. Een lid van een Kamer kan door Klager en/of Beklaagde worden gewraakt indien gerechtvaardigde twijfel bestaat aan zijn onpartijdigheid en onafhankelijkheid. De wrakende partij brengt de wraking onder opgave van redenen schriftelijk ter kennis van de secretaris van de Kamer. Deze kennisgeving wordt gedaan binnen vier weken nadat de reden tot wraking aan de wrakende partij is bekend geworden, doch uiterlijk voorafgaande aan de behandeling ter zitting. Ontstaat de reden tot wraking tijdens de behandeling ter zitting, dan moeten Klager en/of Beklaagde een voorgenomen wraking ter zitting aankondigen en de kennisgeving als hiervoor bedoeld binnen twee weken na afloop van de zitting ter kennis brengen van de secretaris van de Kamer.
- 8.4. De Kamer kan de behandeling van de zaak schorsen in geval van ontvangst van een kennisgeving tot wraking voorafgaande aan een behandeling ter zitting. Indien de wraking niet-ontvankelijk dan wel niet gegrond wordt bevonden, wordt de behandeling van de zaak, indien zij geschorst was, hervat in de stand waarin de zaak zich bevindt.
- 8.5. Over een verzoek tot verschoning of wraking beslist een lid A van het Tuchtcollege, aangewezen door het Bestuur. Dit lid A maakt geen deel uit van de desbetreffende Kamer, dan wel – indien sprake is van hoger beroep – de Kamer van het Tuchtcollege in eerste aanleg. Tegen beslissingen ingevolge dit artikel 8 staat geen beroep open.

HOOFDSTUK 3 – DE INDIENING VAN EEN KLACHT

Indiening van een Klacht

Artikel 9.

- 9.1. Een Belanghebbende kan een Klacht indienen tegen een Register-Taxateur bij het Tuchtcollege op het e-mailadres zoals vermeld op de website.

- 9.2. De Klacht bevat in elk geval:
- a. de naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer van de Klager;
 - b. de naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer van de Beklaagde;
 - c. een omschrijving van de gedraging of gedragingen waarop de Klacht betrekking heeft;
 - d. een duidelijke omschrijving van de klachtonderdelen;
 - e. alle voor de beoordeling van de Klacht van belang zijnde berichten en afschriften van relevante stukken.
- 9.3. Door indiening van de Klacht conformeert Klager zich aan dit Reglement en is Klager gebonden aan de uitspraak van het Tuchtcollege, zijnde een bindend advies in de zin van artikel 7:900 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.
- 9.4. Een Klacht kan slechts worden ingediend binnen een termijn van drie (3) jaar na de dag waarop Klager kennis heeft genomen van het handelen of nalaten van Beklaagde dat aanleiding geeft tot het indienen van de Klacht en in ieder geval niet later dan binnen een termijn van vijf (5) jaren na het betreffende handelen of nalaten van Beklaagde.
- 9.5. Het Bureau stelt de Klager zo spoedig mogelijk op de hoogte als de Klacht niet in behandeling kan worden genomen. De Beklaagde wordt in dit geval niet op de hoogte gesteld.
- 9.6. Het Bureau kan bij een geconstateerd gebrek van een voorschrift als bedoeld in artikel 9.2 aan Klager een termijn stellen om het verzuim te herstellen.
- 9.7. Het Bureau stuurt binnen zeven (7) dagen een ontvangstbevestiging of een verzoek om verzuimherstel naar de Klager. Op hetzelfde moment zendt het Bureau een kopie van de Klacht van Klager aan Beklaagde.
- 9.8. Het Tuchtcollege is bevoegd zonder verdere behandeling (kennelijk) niet-ontvankelijk dan wel (kennelijk) ongegrond te verklaren indien hiervoor aanleiding bestaat.

Regeling in der minne

Artikel 10.

- 10.1. Het Tuchtcollege is bevoegd te trachten in der minne een voor Klager bevredigende oplossing te bereiken. Deze taak berust bij één of meer door het Bestuur daartoe aangewezen leden A van het Tuchtcollege.
- 10.2. Behandeling van een verzoek van Klager tot bemiddeling als bedoeld in artikel 10.1 blijft achterwege indien:
- a. de aard van de Klacht naar oordeel van de in artikel 10.1 genoemde lid/leden A dusdanig ernstig is dat deze door het Tuchtcollege behandeld dient te worden, dan wel, voornoemd(e) lid/leden A om een andere reden geen aanleiding ziet/zien voor bemiddeling;
 - b. NRVT Klager is.

- 10.3. Indien de bemiddeling niet tot het door Klager gewenste resultaat leidt, in het geval als bedoeld in artikel 10.2, dan wel indien de Klager alsnog te kennen geeft op bemiddeling geen prijs te stellen, wordt de Klacht in behandeling genomen overeenkomstig het hierna in dit Reglement bepaalde.

HOOFDSTUK 4 – KLACHTBEHANDELING IN EERSTE AANLEG

Klachtgeld

Artikel 11.

- a. Klager dient aan de Stichting zowel in eerste aanleg als in hoger beroep een klachtgeld te voldoen, tenzij NRVT optreedt als Klager of in hoger beroep komt tegen een in eerste aanleg gedane uitspraak.
- b. Het klachtgeld wordt vastgesteld door het Bestuur.
- c. Na ontvangst van betaling van het klachtgeld door de Stichting wordt de Klacht door het Tuchtcollege in behandeling genomen.
- d. Het betaalde klachtgeld wordt gerestitueerd als de Klacht bij onherroepelijke uitspraak geheel of gedeeltelijk gegrond wordt verklaard.

Voorlopige voorziening

Artikel 12.

- 12.1. Na een verzoek daartoe van NRVT kan het Tuchtcollege bij wijze van voorlopige voorziening de tijdelijke doorhaling gelasten van de inschrijving van een Register-Taxateur in het Register, ingeval jegens deze Register-Taxateur een ernstig vermoeden is gerezen van handelen of nalaten in strijd met de op hem op grond van de statuten en/of de reglementen van NRVT rustende verplichtingen, en daardoor zwaarwegende belangen in het geding zijn.
- 12.2. Het bepaalde in artikel 12.1 is van overeenkomstige toepassing indien tegen de Register-Taxateur een strafrechtelijke vervolging ter zake van feiten die het uitoefenen van het beroep van Register-Taxateur raken.
- 12.3. Het Tuchtcollege kan tot en met het moment van de uitspraak de tijdelijke doorhaling opheffen.
- 12.4. Over het voornemen tot tijdelijke doorhaling van de inschrijving wordt de Register-Taxateur gehoord. Het bepaalde in artikel 14 tot en met 16 is zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat de aldaar genoemde termijnen – afhankelijk van de spoedeisendheid – kunnen worden ingekort.

Schriftelijk verweer

Artikel 13.

- 13.1. Na betaling van het klachtgeld wordt Beklaagde in de gelegenheid gesteld een verweerschrift in te dienen. Hiervoor wordt Beklaagde een termijn van vier (4) weken gegund. Op gemotiveerd verzoek

- van Beklaagde kan de voorzitter van de Kamer deze termijn verlengen met twee (2) weken. In bijzondere gevallen kan hiervan – ter beoordeling door de voorzitter – worden afgeweken.
- 13.2. Bij het verweerschrift dienen te worden gevoegd alle voor de beoordeling van de Klacht van belang zijnde berichten en afschriften van relevante stukken.
- 13.3. Beklaagde dient het verweerschrift in bij de secretaris.
- 13.4. Beklaagde zendt gelijktijdig met het indienen van het verweerschrift een afschrift hiervan aan Klager.

Hoorzitting: oproeping en indiening nadere stukken

Artikel 14.

- 14.1. Tenzij de aard van de Klacht zich naar het oordeel van de voorzitter leent voor schriftelijke behandeling, wordt de Klacht behandeld in een hoorzitting van het Tuchtcollege, waarbij de Klager en Beklaagde in de gelegenheid worden gesteld hun stellingen mondeling toe te lichten. Het Tuchtcollege kan Klager en Beklaagde vragen stellen over de Klacht en het verweerschrift.
- 14.2. De secretaris stelt datum, uur en plaats van de hoorzitting vast. De hoorzitting zal in beginsel niet later plaatsvinden dan acht (8) weken na de datum van ontvangst door het Tuchtcollege van het verweerschrift. Uiterlijk drie (3) weken voor de datum van de hoorzitting deelt de secretaris aan partijen mee de datum, uur en plaats van de hoorzitting.
- 14.3. Een ingeplande hoorzitting kan op verzoek van een van partijen en uitsluitend op grond van klemmende redenen door de voorzitter van het Tuchtcollege worden uitgesteld of worden verplaatst, tenzij dit zou leiden tot onredelijke vertraging van de behandeling van de Klacht.
- 14.4. Partijen kunnen voor een hoorzitting nadere stukken overleggen, mits deze uiterlijk veertien (14) dagen voor de datum van de hoorzitting bij het Tuchtcollege zijn ingediend, onder gelijktijdige toezending aan de andere partij.
- 14.5. Alleen met toestemming van het Tuchtcollege kunnen ter zitting door partijen nog stukken worden overgelegd. Alvorens toestemming te verlenen, zal het Tuchtcollege beoordelen of de stukken relevant zijn, eerder hadden kunnen worden ingebracht en of de andere partij daardoor in zijn (proces-)belangen wordt geschaad. Wanneer het Tuchtcollege geen toestemming verleent, blijven de stukken buiten beschouwing.
- 14.6. Het Tuchtcollege houdt geen rekening met stukken die na de hoorzitting door partijen worden ingestuurd, tenzij het Tuchtcollege tijdens de hoorzitting uitdrukkelijk om toezending van die stukken heeft verzocht.
- 14.7. Een partij kan op de hoorzitting worden bijgestaan door een gemachtigde.
- 14.8. Een hoorzitting van het Tuchtcollege is openbaar, tenzij de voorzitter van de Kamer anders besluit. Een Beklaagde is verplicht op de hoorzitting te verschijnen, tenzij de voorzitter van de Kamer anders besluit. Indien NRVT Klager is, is het bestuur van NRVT dan wel een afvaardiging hiervan of een gemachtigde verplicht op de hoorzitting te verschijnen.

- 14.9. Van de hoorzitting wordt een verslag gemaakt dat wordt ondertekend door de voorzitter van de Kamer en de secretaris.

Hoorzitting: inlichtingen, getuigen, deskundigen

Artikel 15.

- 15.1. Een partij kan voor een hoorzitting getuigen en/of deskundigen oproepen en doet hiervan uiterlijk veertien (14) dagen voor de datum van de hoorzitting schriftelijk mededeling aan het Tuchtcollege onder opgave van hun namen, adressen en van hetgeen zij kunnen verklaren. Van de deskundigen wordt bovendien opgave gedaan van hun deskundigheid.
- 15.2. Ook partijen kunnen aan de getuigen en/of deskundigen vragen stellen, onverminderd de bevoegdheid van het Tuchtcollege om te beletten dat aan een bepaalde vraag gevolg wordt gegeven.
- 15.3. Indien dit naar het oordeel van het Tuchtcollege noodzakelijk is voor de beoordeling van de Klacht:
- a. kan het Tuchtcollege voor een hoorzitting op eigen initiatief getuigen of deskundigen oproepen, dan wel andere ondersteuning inroepen. Het Tuchtcollege doet hiervan onder vermelding van de namen van de betreffende personen schriftelijk mededeling aan partijen; of
 - b. kan het Tuchtcollege van (een van) partijen of derden nadere inlichtingen (daaronder begrepen: stukken) verlangen. De ontvangen inlichtingen worden aan de andere partij respectievelijk partijen, verstrekt waarna deze partij respectievelijk partijen daarop kan/kunnen reageren.
- 15.4. De voorzitter van de Kamer kan na kennisname van de opgave gemotiveerd het aantal getuigen beperken dan wel het horen van een of meer getuigen weigeren als deze naar zijn oordeel in redelijkheid niet kunnen bijdragen aan het tot klaarheid brengen van het geschil of dit in strijd is met de goede procesorde.
- 15.5. Partijen zullen ervoor zorgen dat personen die aan hen zijn verbonden (bijvoorbeeld werknemers, bestuurders, commissarissen en dergelijke) gevolg zullen geven aan een uitnodiging van het Tuchtcollege om de hoorzitting bij te wonen en de aan hen verzochte inlichtingen te verstrekken.
- 15.6. Een partij is niet gehouden inlichtingen (daaronder begrepen: stukken) te verstrekken indien dit in strijd zou komen met een wettelijke geheimhoudingsplicht. In dat geval zal worden bezien of een andere (geanonimiseerde) wijze van verstrekking van de inlichtingen mogelijk is of een verstrekking waarbij alleen het Tuchtcollege van de inhoud van de stukken kennis neemt.
- Voor een beperkte kennisneming door het Tuchtcollege dienen gewichtige redenen te bestaan, ter beoordeling van de voorzitter van de Kamer.

Intrekking van een Klacht

Artikel 16.

Ingeval van intrekking van de Klacht wordt de behandeling daarvan gestaakt. Het Tuchtcollege stelt NRVT daarvan onverwijld op de hoogte en zendt aan NRVT alle relevante stukken toe. NRVT is bevoegd om binnen vier (4) weken, gerekend vanaf de toezending door het Tuchtcollege, de Klacht over te nemen van Klager.

Uitspraak en op te leggen maatregelen

Artikel 17.

- 17.1. Het Tuchtcollege doet – behoudens bijzondere gevallen, in welk geval partijen hiervan op de hoogte worden gesteld – binnen zes (6) weken na de datum van de hoorzitting schriftelijk uitspraak over de Klacht.
- 17.2. Het Tuchtcollege motiveert zijn uitspraak naar behoren. De uitspraak vermeldt voorts de samenstelling van de Kamer van het Tuchtcollege, wordt voorzien van de datum van verzending aan partijen en wordt ondertekend door de voorzitter van de Kamer en de secretaris.
- 17.3. Een uitspraak van het Tuchtcollege komt tot stand door een met gewone meerderheid genomen besluit. De leden van de Kamer van het Tuchtcollege hebben elk één stem. Bij het staken van de stemmen heeft de voorzitter de doorslaggevende stem. De secretaris woont het beraad in de raadkamer bij.
- 17.4. Het Tuchtcollege kan bij gegrondverklaring van de Klacht één of meer van de volgende – al dan niet voorwaardelijke – maatregelen opleggen aan Beklaagde:
 - a. een waarschuwing;
 - b. een berisping;
 - c. een schorsing van maximaal drie jaren;
 - d. ontzetting (uitschrijving van de Register- Taxateur uit het Register en daarmee beëindiging van de aansluiting tussen NRVT en de Register- Taxateur). Bij de ontzetting bepaalt het Tuchtcollege tevens de termijn waarbinnen de Register- Taxateur niet opnieuw in het Register kan worden ingeschreven;
 - e. een maatregel in de vorm van ondertoezichtstelling, opleiding of verplicht te volgen educatie;
 - f. een boete, te betalen aan NRVT, die ten hoogste bedraagt vijftigduizend euro (€ 50.000,00).
 - g. Het Tuchtcollege kan voorts een Klacht gegrond verklaren zonder oplegging van een maatregel.
 - h. Indien het Tuchtcollege een maatregel oplegt, kan de Beklaagde veroordeeld worden in de kosten die de Stichting heeft gemaakt ter zake de behandeling van de Klacht. Ter bepaling van deze kosten stelt het Bestuur een forfaitair bedrag vast. Het Tuchtcollege kan het forfaitaire bedrag matigen.

- 17.5. De uitspraak in eerste aanleg van het Tuchtcollege wordt door het bestuur van NRVT ten uitvoer gelegd, zodra deze onherroepelijk is geworden (het instellen van beroep schort de tenuitvoerlegging van een eventuele maatregel op, met uitzondering van een eventuele voorlopige voorziening als bedoeld in artikel 12). Het Tuchtcollege kan in afwijking van het in de vorige zin bepaalde in een bodemprocedure beslissen dat de tuchtmaatregel van schorsing onmiddellijk ingaat.
- 17.6. Het Tuchtcollege zendt een afschrift van de uitspraak aan partijen. Op hetzelfde moment zendt het Tuchtcollege een afschrift van de uitspraak aan NRVT voor zover deze geen partij is.
- 17.7. Uitspraken kunnen op een door het Tuchtcollege te bepalen wijze worden gepubliceerd door de Stichting met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Voor publicatie worden uitspraken geanonimiseerd.

HOOFDSTUK 5 – PROCEDURE BIJ HET TUCHTCOLLEGE IN TWEEDE AANLEG (HOGER BEROEP)

Het instellen van hoger beroep

Artikel 18.

- 18.1. Binnen zes (6) weken, gerekend vanaf de toezending van de uitspraak, kan per e-mail hoger beroep worden ingesteld door:
 - a. Klager, voor zover zijn Klacht in eerste aanleg ongegrond is verklaard dan wel Klager in zijn Klacht niet-ontvankelijk is verklaard; en/of
 - b. Beklaagde, voor zover de klacht gegrond is verklaard; en/of
 - c. NRVT, ook als die geen partij was in de procedure in eerste aanleg.
- 18.2. In het beroepschrift worden vermeld de naam en het adres van de verzoeker in hoger beroep en de gronden waarop het beroep berust. Als bijlage bij het beroepschrift zendt de verzoeker in hoger beroep een afschrift van de door hem bestreden uitspraak in eerste aanleg van het Tuchtcollege mee. Voor de behandeling van het hoger beroep wordt een klachtgeld in rekening gebracht bij verzoeker in beroep.
- 18.3. Het gestelde in artikel 11 en artikel 12.3 is van overeenkomstige toepassing in hoger beroep.
- 18.4. De secretaris betrokken bij de behandeling van de Klacht in eerste aanleg, draagt na betaling van het klachtgeld zorg voor toezending van het klachtdossier aan de secretaris betrokken bij de behandeling daarvan in hoger beroep.
- 18.5. Een beroepschrift is tijdig ingediend indien het binnen de in artikel 18.1 genoemde termijn door het Tuchtcollege per e-mail is ontvangen. In het geval van een versoombare termijnoverschrijding kan het Tuchtcollege hiervan afwijken.
- 18.6. Het Tuchtcollege stelt Beklaagde, Klager en NRVT onverwijld op de hoogte van het instellen van hoger beroep tegen de uitspraak van het Tuchtcollege.

Behandeling hoger beroep

Artikel 19.

- 19.1. Op de behandeling van het hoger beroep is het bepaalde in hoofdstuk 4 van dit Reglement van overeenkomstige toepassing, tenzij daarvan wordt afgeweken in dit hoofdstuk.
- 19.2. Indien de voorzitter van oordeel is dat het hoger beroep of het incidenteel beroep kennelijk ongegrond of kennelijk niet-ontvankelijk is, beslist hij dienovereenkomstig. De beslissing is met redenen omkleed en wordt aan partijen in hoger beroep toegezonden.
Een voorzittersbeslissing in hoger beroep is niet mogelijk indien de klacht in eerste aanleg door een enkelvoudige kamer is afgehandeld.
- 19.3. Het Tuchtcollege behandelt de zaak in hoger beroep in volle omvang, waarbij de behandeling zich beperkt tot de klachtonderdelen die in het hoger beroepschrift aan de orde zijn gesteld. Het Tuchtcollege is bevoegd een uitspraak vast te stellen die voor de verzoeker in hoger beroep, ook als dit de Beklaagde zelf betreft, – in vergelijking met de bestreden uitspraak in eerste aanleg – nadelig is.

Uitspraak

Artikel 20.

- 20.1. Het Tuchtcollege doet – behoudens bijzondere gevallen – binnen zes (6) weken na de datum van de hoorzitting schriftelijk uitspraak over het aan hem voorgelegde hoger beroep.
- 20.2. Het Tuchtcollege kan degene die beroep heeft ingesteld niet-ontvankelijk verklaren, het beroep verwerpen of het beroep gegrond verklaren.
- 20.3. Indien het Tuchtcollege in hoger beroep tot het oordeel komt dat het beroep ongegrond is, zal hij het beroep verwerpen.
- 20.4. Indien het Tuchtcollege in hoger beroep tot het oordeel komt dat het beroep (gedeeltelijk) gegrond is, zal hij de bestreden uitspraak in eerste aanleg (gedeeltelijk) vernietigen en zo nodig, de door hem passend geachte maatregelen, overeenkomstig artikel 17.4, voor de bestreden uitspraak in eerste aanleg in de plaats stellen.
- 20.5. De uitspraak in tweede aanleg van het Tuchtcollege wordt door het bestuur van NRVT ten uitvoer gelegd.

HOOFDSTUK 6 – DIVERSEN

Bestuur

Artikel 21.

- 21.1. Het Bestuur is belast met het nemen van beslissingen die aan hem in dit Reglement zijn opgedragen.

- 21.2. Het Bestuur heeft geen inhoudelijke betrokkenheid bij de behandeling van Klachten en onthoudt zich te allen tijde van handelingen die de schijn kunnen wekken van dergelijke betrokkenheid. Het bepaalde in de vorige volzin geldt eveneens voor individuele bestuurders.
- 21.3. Een bestuurder onthoudt zich van betrokkenheid bij de besluitvorming ter zake van een Klacht (bijvoorbeeld bij het besluit tot samenstelling van de Kamer als bedoeld in artikel 5.1) indien hij persoonlijk of uit hoofde van een functie of anderszins directe of indirecte betrokkenheid heeft (gehad) bij de Klacht, de Klager (uitgezonderd NRVT) en/of de Beklaagde. De desbetreffende bestuurder meldt dit onverwijld aan de andere bestuurders.
- 21.4. Het Bestuur kan besluiten dat een of meer bevoegdheden van het Bestuur op grond van dit Reglement kunnen worden uitgeoefend door een bestuurder, dan wel, twee of meer gezamenlijke handelende bestuurders. Van dit besluit wordt melding gedaan aan de leden van het Tuchtcollege, de secretarissen en het Bureau.

Geheimhouding Artikel 22.

- 22.1. De leden van het Tuchtcollege, de secretarissen en de medewerkers van het Bureau zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen aan hen bekend wordt of is geworden in die hoedanigheid, daarbij inbegrepen hetgeen hun bekend is omtrent de gevoelens en meningen geuit tijdens de hoorzitting, behoudens en voor zover openbaarmaking uit de wet voortvloeit.
- 22.2. Partijen en de personen die hen vertegenwoordigen, waaronder getuigen en deskundigen als bedoeld in artikel 15, zijn verplicht tot geheimhouding behoudens en voor zover openbaarmaking uit de wet voortvloeit. Partijen staan ervoor in dat de door hen opgeroepen getuigen en deskundigen de verplichting tot geheimhouding naleven.
- 22.3. Indien de Klacht is ingediend door (een) Klager(s) niet zijnde de opdrachtgever(s), is het de Register-Taxateur toegestaan zijn opdrachtgever(s) van de klacht op de hoogte te brengen. Nadat de uitspraak is gedaan, kan het dictum door de Register-Taxateur eveneens met de opdrachtgever(s) worden gedeeld.
- 22.4. De personen als bedoeld in artikel 15 dienen voorafgaand aan de hoorzitting een verklaring te ondertekenen waarin zij te kennen geven de geheimhoudingsplicht als bedoeld in artikel 22.2 te aanvaarden, tenzij deze verplichting reeds uit hun beroep voortvloeit.

Correspondentie Artikel 23.

Alle correspondentie van en naar het Tuchtcollege verloopt via het Bureau. Dit geschiedt zoveel mogelijk per e-mail op het door Klager opgegeven e-mailadres en het bij NRVT bekende e-mailadres van Beklaagde, tenzij Beklaagde een ander e-mailadres opgeeft bij het Bureau.

Fair trial.

Artikel 24.

Bij toepassing van dit Reglement richt het Tuchtcollege zich naar de regels van een goede procesorde en een eerlijk proces ('*fair trial*').

Uitsluiting van aansprakelijkheid

Artikel 25.

De Stichting, bestuurders, de leden van het Tuchtcollege, secretarissen en de leden van het Bureau zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en omvang dan ook, die voor een Klager, een Beklaagde of een derde voortvloeit uit een krachtens dit Reglement behandelde Klacht.

Wijziging van dit Reglement

Artikel 26.

Het Bestuur is te allen tijde bevoegd dit Reglement te wijzigen. Voordat het Bestuur dat besluit neemt, worden – onverminderd het bepaalde in de statuten – NRVT en het Tuchtcollege (zijnde alle leden) in de gelegenheid gesteld advies uit te brengen over de voorgenomen wijziging.

Publicatie van dit Reglement

Artikel 27.

Dit Reglement wordt voor eenieder toegankelijk gepubliceerd op de website.

Onvoorziene gevallen

Artikel 28.

In alle gevallen waarin dit Reglement niet voorziet, beslist het Bestuur. Het Bestuur is voorts bevoegd de procedurevoorschriften van dit Reglement waar nodig uit te leggen en aan te vullen, met dien verstande dat ter hoorzitting de voorzitter van de Kamer beslist. Hiertegen staat geen zelfstandig rechtsmiddel open.