

Dossiernummer: N21015

Datum: 23 december 2021

UITSPRAAK

Tuchtcollege van de Stichting Nederlands Register Vastgoed Taxateurs (NRVT)

Partijen:

Stichting Nederlands Register Vastgoed Taxateurs (NRVT), vertegenwoordigd door

mr. M.P.K. Grootenboer

gevestigd te Rotterdam,

klaagster,

tegen:

B. RT

register taxateur,

verweerder.

1. Ingekomen stukken en verloop van de procedure

Het Tuchtcollege heeft kennisgenomen van de volgende stukken:

- de klacht van 23 september 2021, met bijlage;
- de reactie van verweerder van 25 en 27 oktober;
- de aanvulling op de klacht van 11 november 2021.

Gezien de aard van de klacht heeft de voorzitter besloten tot schriftelijke afhandeling.

2. De klacht

De klacht heeft betrekking op het niet invullen van de door klaagster aan verweerder toegezonden vragenlijst, de zogenoemde Eigen Verklaring 2020. Klaagster stelt dat verweerder, ondanks diverse herinneringen, een ingebrekestelling en telefonisch contact, heeft nagelaten de vragenlijst in te vullen. Door ondertekening van de aansluitingsovereenkomst heeft verweerder de rechten en plichten aanvaard die voortvloeien uit de Statuten en de Reglementen van NRVT. Op grond van de aansluitingsovereenkomst en het Reglement Doorlopend Toezicht (artikel 2.2.) is verweerder gehouden aanwijzingen op te volgen en medewerking te verlenen aan klaagster in het kader van kwaliteitsbewaking en kwaliteitsonderzoek, aldus klaagster.

Door de vragenlijst niet in te vullen is verweerder volgens klaagster toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de aansluitingsovereenkomst en heeft hij zich niet gehouden aan het Reglement Doorlopend Toezicht.

Klaagster verzoekt primair aan verweerder de maatregel van berisping op te leggen alsmede verweerder te veroordelen tot het alsnog invullen van de vragenlijst, op straffe van een boete.

Subsidiair vordert klaagster het opleggen van een volgens het Tuchtcollege passende maatregel.

Omdat verweerder heeft verzocht te worden uitgeschreven uit het register en hij de vragenlijst alsnog heeft ingevuld, vervalt daarmee een deel van de primaire vordering, met dien verstande dat de door klaagster gevorderde maatregel van berisping in stand blijft en het tuchtcollege daarover heeft te beslissen.

3. Het verweer

Verweerder stelt de eigen verklaring inmiddels te hebben ingevuld en te hebben aangegeven dat hij wil worden uitgeschreven. Het uitvoeren van taxaties behoort niet meer tot zijn "core-business". Daarnaast had verweerder technische problemen bij het invullen van de Eigen Verklaring. Deze problemen zijn inmiddels opgelost.

Verweerder begrijpt dat hij nalatig is geweest. Hij was echter niet onwillend en verzoekt het tuchtcollege daarmee rekening te houden.

4. Relevante regelgeving

- het Reglement Tuchtrechtspraak NRVT van 1 oktober 2018;
- de Statuten van NRVT van 30 januari 2020;
- het Reglement Doorlopend Toezicht van 1 januari 2021.

5. De beoordeling

Ontvankelijkheid en bevoegdheid van het tuchtcollege

Het tuchtcollege stelt vast dat verweerder op het moment van het doen van het verzoek tot het invullen van de vragenlijst als register taxateur stond geregistreerd in de Kamer Wonen van het door NRVT gehouden register.

Op grond van artikel 1.1 onder b van het Reglement Tuchtrechtspraak is klaagster te allen tijde aan te merken als belanghebbende.

Klaagster is op grond van het bovenstaande ontvankelijk in de klacht en het tuchtcollege acht zich bevoegd kennis te nemen van de klacht.

Inhoudelijke beoordeling van de klacht

Op 1 april 2021 heeft klaagster verweerder in het kader van een onderzoek uitgenodigd tot het invullen van een vragenlijst. Nadat verweerder na enkele herinneringen en sommaties de vragenlijst nog niet had ingevuld heeft klaagster verweerder per aangetekende post en per e-mail verzonden brief van 1 juli 2021 een fatale termijn van zeven dagen gegeven om de vragenlijst alsnog volledig ingevuld aan klaagster te retourneren. Hierbij heeft klaagster meegedeeld dat, als verweerder wederom geen medewerking verleent, hij in verzuim is en klaagster zich in dat geval genoodzaakt ziet maatregelen te nemen. Deze maatregelen behelzen onder andere het indienen van een klacht bij het tuchtcollege van NRVT.

Zoals klaagster terecht aanvoert, is het van belang dat de bij NRVT ingeschreven taxateurs aan verzoeken van NRVT als het invullen van vragenlijsten voldoen. Door medewerking te verlenen wordt voldaan aan de doelstelling van NRVT zoals vastgelegd in haar statuten, te weten het handhaven en bevorderen van een goede beroepsuitoefening van de bij NRVT geregistreerde taxateurs, het in

stand houden en bevorderen van de kwaliteit van het taxatieproces, gelet op het vertrouwen dat daaraan in het maatschappelijk verkeer wordt ontleend.

Verweerder heeft de vragenlijst niet tijdig ingevuld. Hij is daarmee toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de aansluitingsovereenkomst. Hij heeft zich daarnaast niet gehouden aan het Reglement Doorlopend Toezicht.

Dat verweerder inmiddels een verzoek heeft ingediend om te worden uitgeschreven uit het register maakt dat niet anders. Over het jaar 2020 was verweerder nog gehouden aan de verzoeken van NRVT te voldoen.

De klacht van klagster is gegrond. Het tuchtcollege legt de maatregel van berisping op.

6. De beslissing

Het tuchtcollege NRVT

VERKLAART de klacht GEGROND

legt de MAATREGEL op van BERISPING

Deze uitspraak is gedaan op 23 december 2021 door het tuchtcollege NRVT.