

Dossiernummer: N23584

Datum: 20 februari 2024

UITSPRAAK

Tuchtcollege van de Stichting Nederlands Register Vastgoed Taxateurs (NRVT)

Partijen:

Stichting Nederlands Register Vastgoed Taxateurs (NRVT),

vertegenwoordigd door mr. M.P.K. Grootenboer,

gevestigd te Rotterdam,

klager,

tegen:

A. RT

register taxateur te ,

verweerder.

1. Ingekomen stukken en verloop van de procedure

Het tuchtcollege heeft kennisgenomen van de volgende stukken:

- de klacht van 13 december 2023, met bijlage.

Gezien de aard van de klacht heeft de voorzitter besloten tot schriftelijke afhandeling.

2. De klacht

De klacht heeft betrekking op het niet invullen van de door klager aan verweerder toegezonden vragenlijst, de zogenoemde Eigen Verklaring 2022. Klager stelt dat verweerder - ondanks een herinnering, een aanmaning, een ingebrekestelling en telefonisch contact met haar kantoor - heeft nagelaten de vragenlijst in te vullen. Door ondertekening van de aansluitingsovereenkomst heeft verweerder de rechten en plichten aanvaard die voortvloeien uit de Statuten en de Reglementen van NRVT. Op grond van de aansluitingsovereenkomst en het Reglement Doorlopend Toezicht (artikel 2.2.) is verweerder gehouden aanwijzingen op te volgen en medewerking te verlenen aan klager in het kader van kwaliteitsbewaking en kwaliteitsonderzoek, aldus klager.

Door de vragenlijst niet in te vullen is verweerder volgens klager toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de aansluitingsovereenkomst en heeft zij zich niet gehouden aan het Reglement Doorlopend Toezicht.

Klager verzoekt primair verweerder de maatregel van berisping op te leggen alsmede haar te veroordelen om de Eigen Verklaring 2022 alsnog (volledig en juist) in te vullen en aan NRVT te retourneren binnen 30 dagen na de datum van de uitspraak in deze zaak, op straffe van een boete.

Subsidiair vordert klager het opleggen van een volgens het tuchtcollege passende maatregel.

3. Het verweer

Verweerder heeft geen verweer gevoerd tegen de ingediende klacht.

4. Relevante regelgeving

- het Reglement Tuchtrechtspraak NRVT geldig vanaf 1 september 2022;
- de Statuten van NRVT van 30 januari 2020;
- het Reglement Doorlopend Toezicht, zoals van toepassing in 2023.

5. De beoordeling

Ontvankelijkheid en bevoegdheid van het tuchtcollege.

Het tuchtcollege stelt vast dat verweerder op het moment van het doen van het verzoek tot het invullen van de vragenlijst als register taxateur stond geregistreerd in de Kamer Wonen en WOZ van het door NRVT gehouden register.

Op grond van artikel 1.1 onder b van het Reglement Tuchtrechtspraak is klager te allen tijde aan te merken als belanghebbende.

Klager is op grond van het bovenstaande ontvankelijk in de klacht en het tuchtcollege acht zich bevoegd kennis te nemen van de klacht.

Inhoudelijke beoordeling van de klacht

Op 8 februari 2023 heeft klager verweerder in het kader van een onderzoek uitgenodigd tot het invullen van een vragenlijst. Nadat verweerder na enkele herinneringen en sommaties de vragenlijst nog niet had ingevuld, heeft klager verweerder bij per aangetekende post en per e-mail verzonden brief van 18 oktober 2023 een fatale termijn van zeven dagen gegeven om de vragenlijst alsnog volledig ingevuld aan klager te retourneren. Hierbij heeft klager meegedeeld dat, als verweerder wederom geen medewerking verleent, zij in verzuim is en klager zich in dat geval genoodzaakt ziet maatregelen te nemen, waaronder het indienen van een klacht bij het tuchtcollege van NRVT.

Zoals klager terecht aanvoert, is het van groot belang dat de bij NRVT ingeschreven taxateurs aan verzoeken van NRVT zoals het invullen van vragenlijsten voldoen. Door medewerking te verlenen aan zulke verzoeken kan worden voldaan aan de doelstelling van NRVT zoals vastgelegd in haar statuten, te weten het handhaven en bevorderen van een goede beroepsuitoefening van de bij NRVT geregistreerde taxateurs, het in stand houden en bevorderen van de kwaliteit van het taxatieproces, gelet op het vertrouwen dat aan taxaties door NRVT-taxateurs in het maatschappelijk verkeer wordt ontleend.

Verweerder heeft de vragenlijst niet tijdig ingevuld. Zij is daarmee toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de aansluitingsovereenkomst. Zij heeft zich daarnaast niet gehouden aan het Reglement Doorlopend Toezicht.

De klacht van klager is derhalve gegrond.

Nu verweerder op geen enkele wijze blijkt gegeven van inzicht in de aard en de ernst van de schending van het geconstateerde, acht het tuchtcollege een berisping met een (voorwaardelijke) boete van € 1.000,- een passende maatregel.

6. De beslissing

Het Tuchtcollege NRVT

VERKLAART de klacht GEGROND

legt de MAATREGEL op van BERISPING

VEROORDEELT verweerder tot betaling van een boete van € 1.000,- (zegge duizend euro) indien verweerder niet binnen 30 dagen na de datum van deze uitspraak de Eigen Verklaring 2022 (juist en volledig) heeft ingevuld en aan NRVT heeft geretourneerd.

Deze uitspraak is gedaan op 20 februari 2024 door het Tuchtcollege NRVT.